

La società **VIVAI ANTONIO MARRONE s.r.l.** che svolge le attività di Realizzazione, manutenzione e pulizie di opere a verde ed arredo urbano, ritiene indispensabili per lo sviluppo delle attività: la qualità dei propri processi e servizi collegati, la salute e la sicurezza dei lavoratori, l'ambiente e l'umanità stessa secondo i principi dello sviluppo sostenibile, la prevenzione della corruzione, la sicurezza stradale, al fine di garantire il massimo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, delle attività e delle risorse.

Per raggiungere tali obiettivi, **VIVAI ANTONIO MARRONE s.r.l.** ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato basato sull'analisi del rischio e del contesto aziendale (Risk Based Thinking), non come analisi indipendente e separata dai processi e dalle attività, ma come un modo per gestirli. Un nuovo pensiero che la Direzione vuole venga interiorizzata dall'organizzazione.

La presente Politica rispecchia tali scelte "integrando" i diversi aspetti per i quali **VIVAI ANTONIO MARRONE s.r.l.** definisce e documenta il proprio impegno, verso tutti i suoi Stakeholders, per migliorare le proprie prestazioni e allo stesso tempo costruire e sviluppare relazioni di fiducia con gli stessi all'interno di un percorso di generazione e condivisione di valore per l'Azienda, in un'ottica di continuità e di conciliazione dei relativi interessi. A garanzia di tale impegno **VIVAI ANTONIO MARRONE s.r.l.** si è dotata di un Codice Etico largamente diffuso a tutte le controparti della Società.

La **VIVAI ANTONIO MARRONE s.r.l.**, si impegna dunque, al rispetto puntuale delle norme vigenti: **UNI EN ISO 9001:2015** per la gestione della qualità, **UNI EN ISO 45001:2018** per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, **UNI EN ISO 14001:2015** per la gestione dell'ambiente, **UNI ISO 39001:2016** per aumentare la sicurezza del traffico stradale, **UNI ISO 37001:2016** per prevenire fattispecie che potrebbero concretizzarsi in reati potenziali e/o reali di corruzione.

Nel portare a termine la propria attività, in un'ottica integrata, la Società si impegna a:

1. Stabilire ed aggiornare procedure che forniscono le regole per la conduzione ed il controllo dei processi relativi al Sistema di Gestione Integrato.
2. Mantenere un Gruppo per la Gestione del Sistema Integrato coordinato da un Responsabile designato dalla Direzione, adeguatamente formato ed addestrato, relativamente ad argomenti attinenti il Sistema di Gestione Integrato.
3. Prevedere una fase preparatoria volta ad individuare fattori esterni o interni che possono influenzare il Sistema di Gestione Integrato: analisi del contesto garantendo a tutti gli stakeholder l'analisi e la valutazione dei rischi rispetto all'erogazione del servizio.
4. Utilizzare strumenti ed indicatori idonei per il monitoraggio delle prestazioni in tema di qualità, ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori, sicurezza stradale, prevenzione della corruzione.
5. Avviare fasi di verifica delle attività e dei risultati ottenuti rispetto alle certificazioni, attraverso l'automonitoraggio dei Sistemi, in un'ottica di miglioramento continuo.
6. Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale sulle tematiche del Sistema di Gestione Integrato aziendale con gli strumenti e attraverso l'utilizzo dei canali più opportuni in un'ottica di miglioramento continuo dei processi.
7. Sviluppare il patrimonio informativo ed esperienziale, attraverso la formazione continua del personale, per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.
8. Promuovere le segnalazioni di eventuali criticità riscontrate nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato e dare evidenza delle iniziative intraprese in risposta agli indirizzi dettati dalla Politica.
9. L'effettuazione di periodiche revisioni e aggiornamenti degli obiettivi e delle procedure attraverso i sistemi di controllo (Audit e report) che consentano di valutare le prestazioni, di riesaminare e adeguare la politica e relativi obiettivi e programmi.
10. L'aggiornamento dell'analisi del rischio ridisegnato la nostra supply chain, per rispondere fin da subito ai reali fabbisogni interni ed esterni.
11. Le comunicazioni verso i Clienti, precisando per tutti i nostri contesti, quali azioni abbiamo intrapreso a tutela dei consumatori finali.
12. Sottoporre il proprio sistema di gestione integrato alla verifica da parte di Ente terzo accreditato.

## QUALITÀ

Nello specifico delle tematiche per la Qualità, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **il miglioramento dell'immagine** e della reputazione sul mercato, e quindi: cogliere le opportunità offerte dalla nuova legislazione in materia di appalti, (in particolare all'appalto integrato e dal financial project), incremento del fatturato, e ingresso in nuove aree di mercato;
- **la soddisfazione delle parti interessate** (clienti, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione, accordi di partnership con i fornitori;
- **il rispetto degli impegni** contrattuali espliciti ed impliciti;
- **la cura della comunicazione** verso il cliente;
- **l'assistenza** al cliente;

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della Customer Satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami e:

- **l'adozione** delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;

Stabiliti i su indicati obiettivi l'azienda rende disponibili le seguenti risorse onde consentire il raggiungimento degli obiettivi fissati:

- **Adeguate** formazione dipendenti
- **Budget** per consulenza e Audit interni
- **Budget** per manutenzione attrezzature, macchinari

## SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Nello specifico delle tematiche per la Salute e Sicurezza sul lavoro, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI ISO 45001:2018** attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **Rispettare**, nei contenuti e nei principi, le norme di legge in materia di sicurezza e tutela della salute applicabili alle attività da essa gestita e, ove possibile, applicare volontariamente ulteriori misure preventive e protettive ritenute necessarie anche in assenza di obblighi legislativi;
- **Promuovere** ogni iniziativa rivolta a prevenire, in ogni attività, l'accadimento di infortuni, che possano compromettere la sicurezza dei propri lavoratori e di terzi potenzialmente interessati;
- **Mettere a disposizione**, compatibilmente con gli obiettivi di bilancio, le risorse umane e materiali necessarie a garantire il conseguimento degli obiettivi di sicurezza prefissati;
- **Perseguire** un miglioramento continuo della gestione della sicurezza in tutte le proprie sedi, anche attraverso l'individuazione dei rischi associati alle attività svolte e la definizione di obiettivi per la loro riduzione, in accordo con i piani di sviluppo e con il budget disponibile;
- **Garantire** la consultazione dei lavoratori, mediante i propri rappresentanti, sulle decisioni aziendali, relativamente alle implicazioni che queste possono avere sugli aspetti di tutela della salute e del rispetto delle misure di prevenzione e protezione;
- **Sensibilizzare** ed informare tutti i dipendenti, i collaboratori e il personale delle imprese appaltatrici sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza e di igiene applicabili nell'esercizio dell'attività, presso le sedi aziendali così come nell'attività svolta sul territorio;
- **Addestrare** gli addetti e i collaboratori ad utilizzare le attrezzature di lavoro di maggiore rilevanza e a intervenire in condizioni anomale e di emergenza così da minimizzare le eventuali conseguenze;
- **Utilizzare** all'interno dei propri cicli produttivi preparati e prodotti opportunamente scelti e testati allo scopo di conseguire i necessari risultati producendo il minore impatto possibile sugli aspetti inerenti alla sicurezza e la tutela della salute;
- **Implementare** procedure operative rivolte a codificare l'esecuzione in sicurezza delle diverse fasi lavorative, allo scopo di garantire la sicurezza dei lavoratori e di terzi potenzialmente interessati;
- **Promuovere** un rapporto trasparente e collaborativo con gli Enti pubblici, i soggetti privati e le comunità locali.

## AMBIENTE

Nello specifico delle tematiche per l'Ambiente, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 14001:2015** attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **Inserire** e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le attività svolte nelle filiali dell'Organizzazione soddisfino i requisiti di legge in ambito ambientale;
- **Monitorare** le proprie attività nell'ottica del miglioramento continuo e alla riduzione e prevenzione dell'inquinamento;
- **Utilizzare** le migliori tecnologie impiantistiche disponibili, coerentemente alle disponibilità economiche al fine di minimizzare l'impatto sull'ambiente e di ottenere un prodotto di qualità;
- **Adottare** opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali ed energetiche;
- **Perseguire** la minimizzazione e l'idoneo smaltimento dei rifiuti prodotti nel corso dello svolgimento delle attività produttive;
- **Perseguire** la minimizzazione delle emissioni in atmosfera intesa come tonnellate di CO2 equivalente;
- **Fornire** ai Clienti un servizio di assistenza tecnico e commerciale efficiente, affidabile, in grado di soddisfare le esigenze attese;
- **Collaborare** con i Fornitori al fine di raggiungere uno sviluppo reciproco relativamente agli aspetti ambientali e di qualità del servizio da offrire al cliente;
- **Predisporre** sistematiche misure per garantire che gli appaltatori/fornitori che lavorano nel sito per conto della nostra azienda applichino norme ambientali equivalenti a quelle delle nostre Organizzazioni;
- **L'istruzione** e sensibilizzazione, attraverso attività d'addestramento e aggiornamento, di tutti i collaboratori interni, relativamente alla mansione svolte, all'importanza dei processi e dell'effetto dei risultati sul cliente e sull'ambiente in modo che essi operino responsabilmente e consapevolmente.

## SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE

Nello specifico delle tematiche Etico-Sociali, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la **UNI ISO 39001:2016** per aumentare la sicurezza del traffico stradale attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- la **ricerca** continua del miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Sicurezza del Traffico Stradale e l'orientamento alla prevenzione;
- **assicuri** che la propria attività sia svolta in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali istruzioni emesse e sottoscritte;
- sia **garantita** adeguata formazione per i propri lavoratori per accrescerne la qualifica e mantenere elevata l'attenzione sulla Sicurezza stradale;
- venga **attuato** ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici e vi sia il massimo coinvolgimento delle parti interessate per prevenire gli incidenti stradali;
- venga **assicurata** regolare manutenzione dei propri automezzi, favorendo controlli preventivi, in modo tale da garantire la massima affidabilità;
- vengano **diffusi** all'interno dell'azienda gli obiettivi in tema di Sicurezza stradale per incentivare il coinvolgimento del personale e la segnalazione di potenziali pericoli.

## ANTICORRUZIONE

Nello specifico delle tematiche per l'Anticorruzione, le Società si impegnano a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI ISO 37001:2016** attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- **Definisce** le misure idonee al perseguimento dei principi di condurre il proprio business nel rispetto della legalità e con integrità, trasparenza e correttezza in tutti Paesi in cui opera;
- **Applica** tutte le procedure necessarie a verificare il rispetto della presente Politica, del Codice Etico e delle Leggi Anticorruzione applicabili e sottopone a costante revisione e monitoraggio il contenuto del proprio Sistema Anticorruzione;
- **Proibita** ogni tipo di corruzione, in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, che coinvolga non solo Funzionari Pubblici, ma anche soggetti privati;
- **Devono** essere contabilizzate accuratamente tutte le operazioni, in conformità ai principi contabili, in modo completo e trasparente al fine di poter tracciare tutti gli incassi, i pagamenti ed in genere tutte le transazioni.

L'applicazione di questa Politica è diretta responsabilità degli amministratori, dei dirigenti e dei dipendenti della **VIVAI ANTONIO MARRONE s.r.l.** nonché di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano con la stessa.

La violazione della presente Politica, nonché delle leggi e dei regolamenti in materia di corruzione, può comportare severe sanzioni penali e/o civili sia per la Società che per i singoli individui coinvolti.

È importante agire sempre in modo da evitare anche la semplice apparenza di una possibile violazione di tali restrizioni. In alcune giurisdizioni, le sanzioni pecuniarie sono illimitate e spesso superiori a svariati milioni di euro. Le sanzioni penali individuali possono arrivare a dieci o più anni di detenzione e comprendere sanzioni pecuniarie personali, che la VIVAI ANTONIO MARRONE s.r.l. non può pagare per conto del diretto interessato.

Qualsiasi violazione della presente Politica o delle leggi e dei regolamenti in materia di corruzione può comportare azioni disciplinari ad opera della Società, che possono arrivare ad includere il licenziamento del responsabile.

La direzione di VIVAI ANTONIO MARRONE s.r.l. monitorerà e verificherà costantemente l'osservanza da parte dei dipendenti della presente Politica, delle procedure correlate e delle leggi e dei regolamenti in essa menzionati.

I Destinatari sono incoraggiati a segnalare ogni eventuale violazione del Sistema Anticorruzione di cui abbiano avuto conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività ed ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

Sarà soggetto a sanzione disciplinare, commisurata alla gravità della violazione effettuata, qualsiasi dipendente o collaboratore che non agisca conformemente alla presente Politica. Sarà soggetto a sanzioni disciplinari di tipo contrattuale qualsiasi partner o fornitore che non agisca conformemente alla presente Politica.

In caso di domande riguardanti la presente Politica o le leggi e i regolamenti in essa menzionati, contattare:

- Antibribery Officer (funzione di conformità per prevenzione della corruzione) [whistleblowing@antoniomarrone.it](mailto:whistleblowing@antoniomarrone.it)

**VIVAI ANTONIO MARRONE s.r.l.**